

- ✓ Más veloz
- ✓ Más versátil
- ✓ Más amigable

En un mundo en constante cambio, el desafío no es acumular información, sino hacer llegar a cada miembro de la organización en forma oportuna, el conocimiento correcto y siempre actualizado que necesita para su gestión

Todo el conocimiento de la organización al alcance de su mano

Eficiencia Organizacional

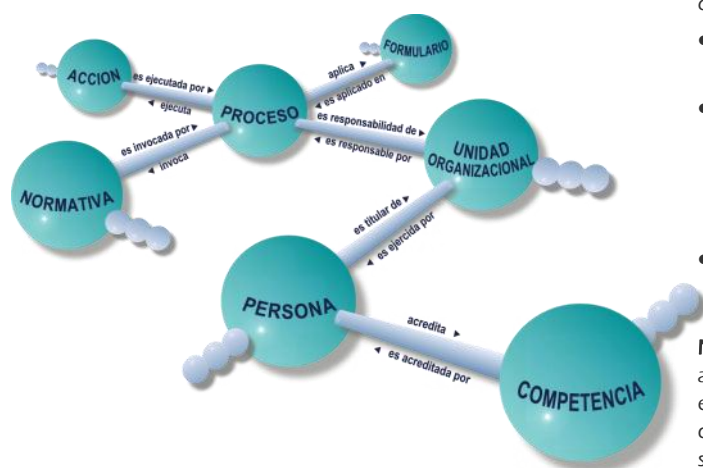


En los volátiles mercados actuales, el éxito de una organización está en gran parte determinado por cuán rápido puede responder a los cambios propios o impuestos, identificar y explotar oportunidades, enfrentar amenazas y aprender de su propia experiencia para corregir errores y mejorar la gestión. Un factor crítico para lograrlo es el dominio que la organización tenga del conocimiento que define su modelo operativo, y cuán eficientemente pueda transmitirlo a todos sus integrantes de modo tal de cohesionar su labor, maximizar la eficiencia en el uso de los recursos y minimizar la ocurrencia de conflictos y errores. ¿Qué se entiende por modelo operativo? Aquel que define para todos y cada uno de los miembros de la organización, *qué* cosas deben hacerse (procesos), *cómo* deben ser hechas (normativas) y *quiénes* deben hacerlas (organización).

Tres son los aspectos críticos que deben ser resueltos para lograr un adecuado dominio del conocimiento operativo:

- **Gestión de cambios:** El conocimiento cambia permanentemente, con la misma dinámica que cambian las decisiones a las que brinda soporte.
- **Estructuras complejas de información:** Salvo excepciones, las decisiones se soportan en estructuras de varios elementos interrelacionados (una normativa que afecta un procedimiento, que aplica un formulario, que modifica una responsabilidad, etc.). El cambio de cualquiera de esos elementos, impacta inevitablemente en los restantes.
- **Personalización:** En la organización conviven múltiples comunidades de usuarios, con necesidades y perspectivas diferentes respecto del conocimiento necesario a su gestión.

NORMA K-Factor ha sido específicamente concebido para atender eficientemente a la complejidad de la Gestión del Conocimiento Operativo de la organización. Su exclusiva arquitectura Objeto/Relación brinda un total control no sólo sobre los contenidos individuales, sino también sobre las múltiples interdependencias que se van definiendo entre ellos, generando verdaderos "mapas" dinámicos de conocimiento que pueden navegarse libremente en cualquier sentido, brindando soporte en alto nivel a todo el ciclo de vida: captura, organización, modelización, comunicación, gestión de cambios y seguridad. Múltiples funcionalidades facilitan una comunicación personalizada, a la medida de cada perfil de usuario.



Gestión Documental

Organice libremente los contenidos en una estructura de carpetas. Defina los permisos de acceso con la versatilidad y robustez de la seguridad integrada con Windows. Presérvelos en los formatos de archivo que mejor convengan a su necesidad, incluyendo multimedia. Importe y exporte contenidos desde/hacia Windows en forma transparente. Disponga de capacidad de editar contenidos en el portal para favorecer el desarrollo descentralizado.



Comunicación

Múltiples portales

Acceda a todo el conocimiento de su organización desde cualquier navegador estándar conectado a la respectiva red Intranet/Extranet/Internet, con ventajas exclusivas:

- Disponibilidad de múltiples portales para atender distintas comunidades de usuarios, accediendo a un único o distintos repositorios
- Acceso a los contenidos en cualquiera de sus estados temporales: Publicado, proyectos o versiones
- Seguridad integrada, con ocultamiento automático de los contenidos sobre los que el usuario no dispone de permiso de lectura
- Posibilidad de usar plantillas prediseñadas para una inmediata disponibilidad de los portales, o personalizar las mismas, o diseñar portales a medida
- Sincronización automática de los contenidos del repositorio con los portales, minimizando las intermediaciones y asegurando la actualización permanente



Toda la información en una misma pantalla

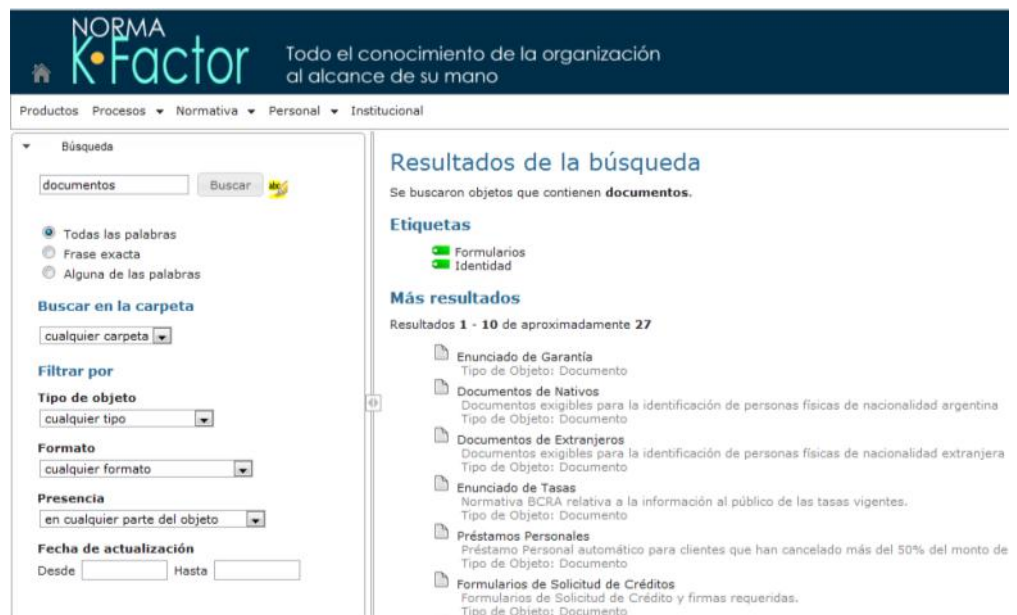
Acceda a toda la información requerida desde una única pantalla:

- Menús multinivel sincronizados con los contenidos del repositorio
- Índices que permiten desplegar los distintos temas en forma contextualizada sin salir de la pantalla abierta
- Descriptores de los objetos
- Datos de auditoría
- Pestañas que permiten acceder indistintamente al contenido del objeto, sus relaciones y versiones
- Vista de impresión
- Disponibilidad de un poderoso editor HTML que facilita la modificación de contenidos

Herramientas de búsquedas

La navegación estructurada de contenidos se complementa con poderosas herramientas de búsqueda:

- Indexación (búsqueda de texto completo) de los contenidos en todos sus formatos, permiten búsquedas casi instantáneas
- Las Etiquetas orientan las búsquedas a los contenidos más probables
- Pueden restringirse las búsquedas a carpetas seleccionadas
- Se dispone de condicionales lógicos y múltiples filtros para búsquedas más precisas
- Los resultados son ordenados automáticamente en función de su significatividad



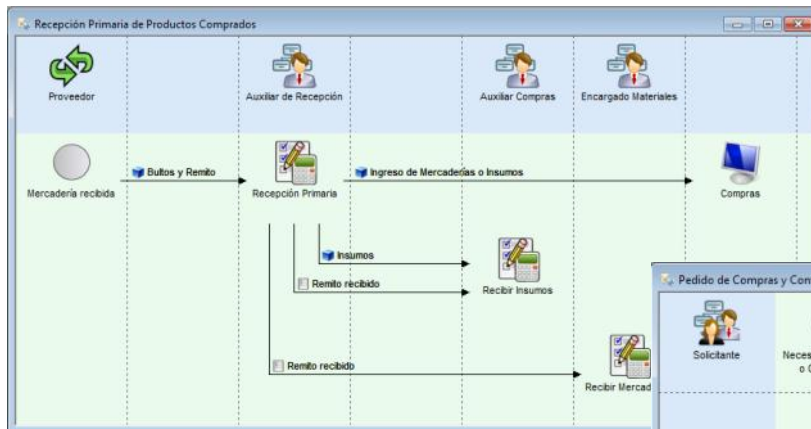
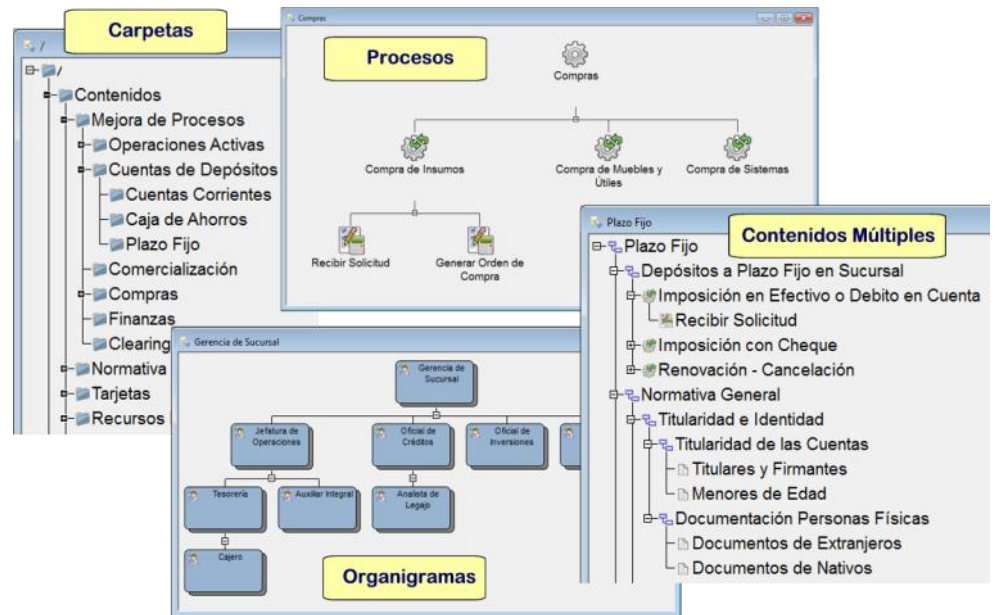
Herramientas de Modelización

Disponga de poderosas herramientas gráficas que le ayudarán a organizar y modelizar los contenidos, agregando valor y control a la gestión.

- **Diagramas:** Constituyen verdaderos lenguajes gráficos en tanto cualquier modificación en un diagrama actualiza automáticamente los contenidos y relaciones del repositorio, y viceversa
- **Integración:** Los distintos diagramas interactúan entre sí, ayudando a diseñar modelos más abarcativos manteniendo un total control
- **Facilidad de Uso:** Interfaces amigables, intuitivas, facilitan y estimulan la modelización
- **Control:** Múltiples controles automáticos ayudan a mantener la integridad y consistencia de los modelos con mínimo esfuerzo
- **Versatilidad:** Los diagramas pueden desplegarse en una variedad de formatos a elección del usuario
- **Reusabilidad:** Un mismo contenido puede ser incluido en distintos diagramas sin generar redundancia física

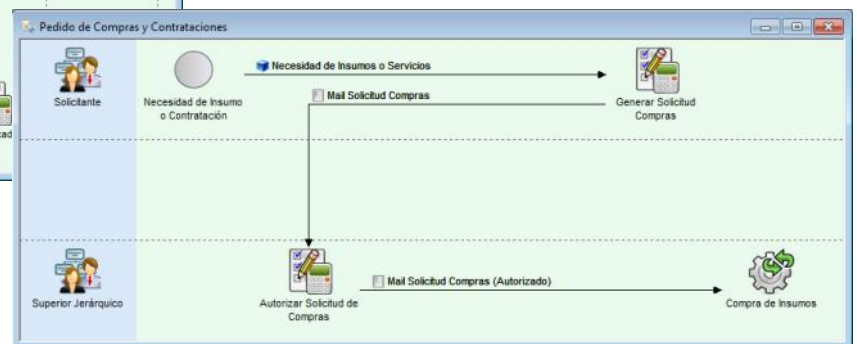
Multiplicidad de estructuras jerárquicas

Organice los contenidos con total versatilidad y máximo control: carpetas, procesos, contenidos documentales, organigramas, etc., pueden mostrarse en múltiples taxonomías brindando múltiples "vistas" del conocimiento para una comunicación más rica y transparente.



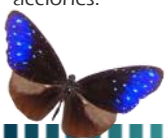
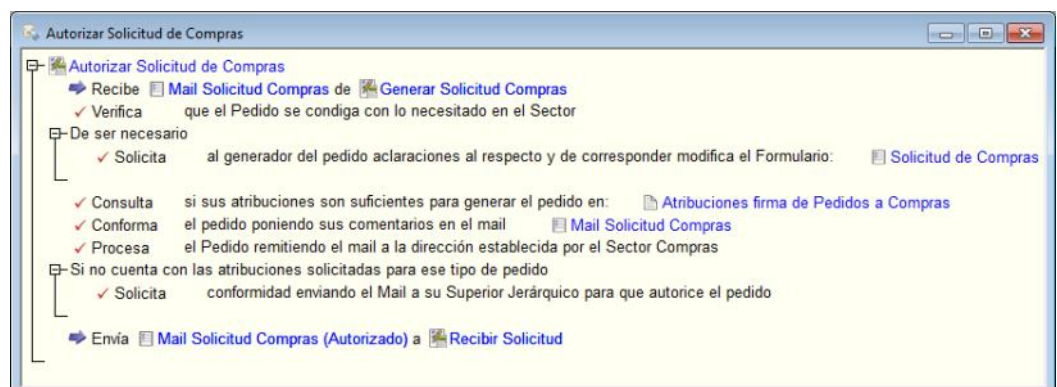
Diagramas de Flujos Multicolumnares

Los Diagramas de Flujos adquieren mayor versatilidad al poder mostrar los responsables por las Actividades en filas o columnas a elección del usuario. Los flujos pueden establecerse tanto entre Objetos de un mismo diagrama, como entre distintos diagramas, permitiendo la modelización de procesos más abarcativos en forma integrada.



Lenguaje Estructurado

Los diagramas de Lenguaje Estructurado brindan una poderosa opción al uso de texto plano para la especificación detallada de procesos, permitiendo lograr mayor precisión, síntesis y claridad. La disponibilidad de diccionario de Verbos personalizable agrega más rigurosidad a la comunicación y facilitan el acceso por excepción a las distintas acciones.

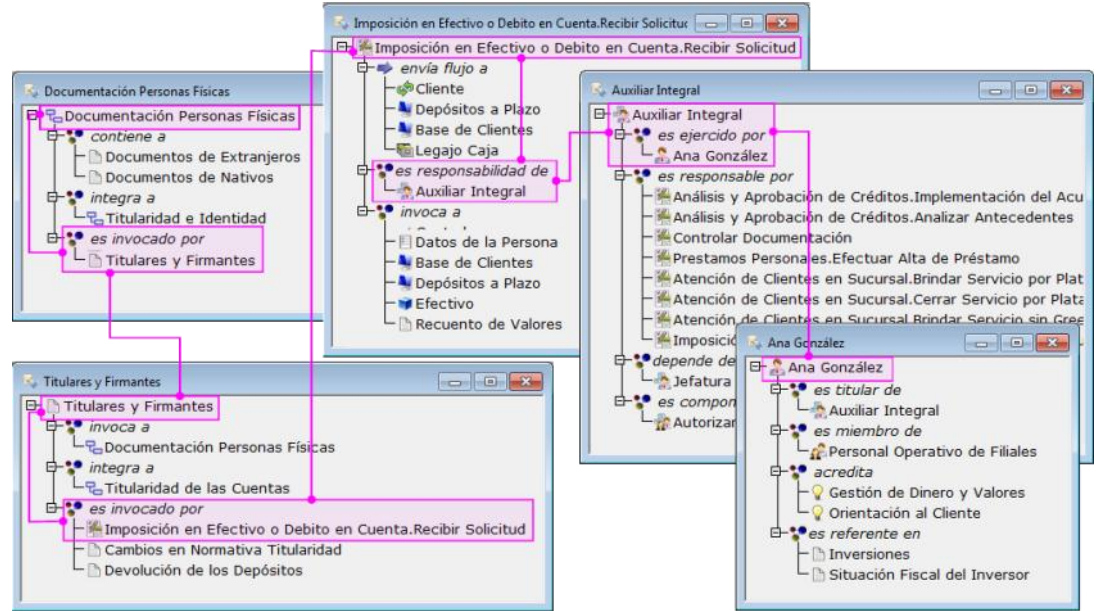


Gestión de Cambios

Mapas de Conocimiento

Cada objeto del repositorio puede desplegar un diagrama que muestra sus relaciones con otros objetos y su significado, actualizándose automáticamente ante cada cambio.

Las relaciones pueden navegarse libremente en cualquier sentido, generando verdaderos "mapas" de conocimiento que permiten evaluar en forma casi instantánea el impacto directo e indirecto de cualquier cambio, y actuar en consecuencia, facilitando así mantener la integridad y consistencia del conocimiento en forma permanente y con mínimo esfuerzo.



Proyectos

NORMA K-Factor permite gestionar los cambios en proyectos, definidos como áreas de trabajo virtuales que aíslan las modificaciones hasta que las mismas son revisadas y aprobadas.

Los responsables por aprobación pueden ver los cambios tal como quedarán al momento de ser publicados, y aprobar los mismos directamente desde el portal. Pueden definirse tantas secuencias de aprobaciones como sean necesarias.

Los proyectos son también sumamente útiles a los fines de simulación, ya que cambios complejos puedan ser visualizados en contexto, interactuando con los restantes contenidos del repositorio, tal como quedarían en la eventualidad de ser publicados.

The screenshot shows the NORMA K-Factor portal interface. At the top, there's a navigation menu with 'Productos', 'Procesos', 'Normativa', 'Personal', and 'Institucional'. Below that, the project title 'Proyecto: Titularidad - Revisión' is displayed. A search bar contains 'Titularidad - Revisión Ver Cambios Volver a Publicado'. The main content area shows 'Cambios en Titularidad - Revisión' with 'Resultados 1 - 10 de 2'. Two document items are listed: 'Titulares y Firmantes' and 'Documentos de Nativos'. A 'Aprobar cambios' button is visible at the bottom.

Versionado integral

Cada cambio a un contenido publicado, genera automáticamente una versión de su estado anterior. Este proceso alcanza también a sus relaciones, lo que permite navegarlas a cualquier fecha pasada asegurando que todos los contenidos se muestren tal como estaban a la fecha y hora de la versión consultada.

Esta característica exclusiva de NORMA K-Factor elimina el riesgo que supone navegar contenidos que correspondan a distintas fechas, tal como ocurre en los sistemas documentales convencionales.

The screenshot shows the document versioning interface in NORMA K-Factor. It displays the document 'Documento: Titulares y Firmantes' with its location and last modification date. A 'Versiones' tab is active, showing a list of versions. The current version is 'Versión 24-03-2012 20:42:18'. A 'Volver a Publicado' button is visible. Below the version list, there's a table with definitions for 'TITULAR' and 'FIRMANTE'.

DEFINICIONES: TITULARES Y FIRMANTES	
TITULAR	Titular de una cuenta es el dueño de lo que se deposita en ella. Es el responsable de la cuenta, a nombre de quien está abierta la misma.
FIRMANTE	Es firmante de una cuenta quien tiene autorización otorgada por el en los respectivos poderes. Es responsable sólo de lo que firma. Normativa relacionada: Documentación Personas Físicas



Metáfora

Como en la metamorfosis de una mariposa, la información se transforma en conocimiento. Pero también como una mariposa, su vida es efímera. Por ello gestionar conocimiento no es una cuestión de acumulación, sino de tener la capacidad de renovarlo con la misma dinámica de las decisiones a las que brinda soporte.